



# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม  
ฉบับทบทวนเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๔

## สารบัญ

	หน้า
➤ วิสัยทัศน์	๑
➤ พันธกิจ	๑
➤ ค่านิยม	๒
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	๓-๖
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	๗-๑๐
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๑
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๒-๑๔
➤ ภาคผนวก	๑๕-๑๖
- ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ กรมบังคับคดี	
- แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงของแผนฯ	

## วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

## พันธกิจกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นกรมให้บริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์ มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยกฎหมาย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดี เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแฟ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชีและการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดีแฟ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชีและวางทรัพย์ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ
๓. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความรวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน
๔. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
๖. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการวางทรัพย์แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนใกล้ชิดข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือและมีส่วนร่วมการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

## ค่านิยมร่วม

### ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

ด้วยจิตบริการ	หมายถึง ให้บริการคู่ความ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
วิทยาการล้ำเลิศ	หมายถึง ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย
ชูเชิดธรรมภิบาล	หมายถึง ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การมีส่วนร่วม (Participation)</li> <li>๒. นิติธรรม (Rule of Law)</li> <li>๓. ความโปร่งใส (Transparency)</li> <li>๔. การตอบสนอง (Responsiveness)</li> <li>๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus – Oriented)</li> <li>๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)</li> <li>๗. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency)</li> <li>๘. ภาวะรับผิดชอบ (Accountability)</li> <li>๙. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)</li> </ol>
เชี่ยวชาญบังคับคดี	หมายถึง ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและประสบการณ์ตลอดจนระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพ



## ร่างแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๑. พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑. ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๕	๑. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน-ภายนอก	๑. โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
					๒. โครงการสำรวจความพึงพอใจ/และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์	ร้อยละ ๘๕	๒. ปรับปรุงระบบการจัดทำมาตรฐาน / คู่มือการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน	๑. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี (ลดขั้นตอนงาน)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๒. จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งด้านการบังคับคดีที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข	จำนวน ๓ เรื่อง		๒. โครงการปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งด้านการบังคับคดี		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการและวางทรัพย์)
		๑. ร้อยละของงานบริการด้านการบังคับคดีที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐	๓. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑. โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อพัฒนากระบวนการบังคับคดี		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๑. พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑.ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	๑. ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการของลูกค้า  ๒. จำนวนการบังคับคดีแพ่ง (๕๘,๘๐๐) การบังคับคดีล้มละลาย (๔๕,๐๐๐) การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า (๑,๒๐๐) การวางทรัพย์ (๑,๐๐๐) ที่ดำเนินการเสร็จ(เรื่อง)  ๓. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา (ในคดีแพ่ง) ได้รับการชำระหนี้จากการบังคับคดี  ๔. ร้อยละของจำนวนคดีแพ่งที่อายัดทรัพย์ได้ภายในกำหนดระยะเวลา  ๕. คดีล้มละลายที่ลูกหนี้ (บุคคลธรรมดา)ได้รับการปลดจากการล้มละลายในเวลาที่กำหนด  ๖. มูลค่าของทรัพย์สินที่ถูกผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๑๐๐  ๑๕๐,๐๐๐  ร้อยละ ๕๐*  ร้อยละ ๕๗*  ร้อยละ ๘๐*  ๑๓๗,๐๐๐*  ล้านบาท	๓. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๒. โครงการเร่งรัดการบังคับคดีและการวางทรัพย์ - ดำเนินการบังคับคดีแพ่ง - ดำเนินการบังคับคดีล้มละลาย - การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า - ดำเนินการวางทรัพย์		หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า และ การวางทรัพย์

หมายเหตุ: \* เปลี่ยนแปลงตาม กพร.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	
						พ.ศ.๒๕๕๕		
๑. พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑. ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	๑. ร้อยละของคดีที่มีการประกาศขายทอดตลาดต่อจำนวนคดีที่ศาลมีคำสั่งให้ขายทอดตลาด	ร้อยละ ๘๘	๑. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑. โครงการจัดมหกรรมขายทอดตลาด		หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์	
		๑. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับสื่อจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นสำคัญด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์	ร้อยละ ๘๐		๔. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๕			๒. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการและการรักษาความปลอดภัย		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๕			๓. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๑. พัฒนาระบบการ บังคับคดีด้วยวิทยา การที่ทันสมัยให้มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	๑.ประชาชน ได้รับบริกา ด้านการบังคับคดี อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตาม ความต้องการ	๑. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่มีข้อ ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะต่อพฤติกรรม การให้บริการ	ร้อยละ ๑๐	๔. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอก	๔. โครงการเร่งรัดส่งเสริม การบริการลูกค้าสัมพันธ์		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนิน กิจกรรมตามแผนงาน/โครงการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดี ที่ครอบคลุมการให้บริการและการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	ระดับ ๕		๕. โครงการจัดทำแผนแม่บท/ แผนปฏิบัติการการสื่อสารการ ประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สินและการฟื้นฟูกิจการ		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑.ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับความพึง พอใจในการบริการด้านวางทรัพย์สิน	๘๐		๖. โครงการส่งเสริมการวางทรัพย์สิน เชิงรุก		สำนักงานวางทรัพย์สินกลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์สิน)
		๑.จำนวนหน่วยบริการที่จัดตั้งขึ้น (หน่วยงาน)	๓		๗. โครงการอำนวยความสะดวกใน การบังคับคดีแก่ประชาชน		
		๑.จำนวนศูนย์ปฏิบัติงานด้านบังคับคดี ล้มละลาย	๑		๘. โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานด้าน บังคับคดีล้มละลายส่วนหน้า		
					๘. โครงการพัฒนามาตรฐานการ ส่งหมาย		สำนักงานเลขานุการกรม
		๕. โครงการติดตามทรัพย์สินใน คดีล้มละลาย		กองเจ็ลทรัพย์สินและจัดการ ติดตามทรัพย์สิน			

หมายเหตุ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๑. ประชาชนมีความรู้ ความ เข้าใจกระบวนการบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิด ความเชื่อมั่นและร่วมมือทำให้ ความขัดแย้งด้านการบังคับคดี ลดลง	๑. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้ ความ เข้าใจด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แล้วผ่านเกณฑ์การประเมินผล		๑. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ภายในและภายนอก	๑. แผนงานส่งเสริม/พัฒนาระบบ การจัดทำหลักสูตรมาตรฐาน ด้านการบังคับคดี การวางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		- ส่วนกลาง - ส่วนภูมิภาค	ร้อยละ ๕๕ *		๒. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการ บังคับคดีและการวางทรัพย์ แก่ประชาชน		กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ ๘๕		๓. โครงการกรมบังคับคดีสัญจร เผยแพร่ความรู้สู่ภูมิภาค		กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อ พฤติกรรมกรให้บริการ	ร้อยละ ๑๐		๔. โครงการติดตามเร่งรัด ส่งเสริม ระบบการติดตามและประเมินผล ข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน และข้อ เสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อ พฤติกรรมกรบริการของบุคลากร ด้านการบังคับคดี		ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ: \* เปลี่ยนแปลงตาม กพร.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๑. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิด ความเชื่อมั่นและร่วมมือทำให้ ความขัดแย้งด้านการบังคับคดี ลดลง	๑. ร้อยละของความสำเร็จในการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการ บังคับคดี	ร้อยละ ๑๐	๒. ปรับปรุงระบบในการจัดการ โครงสร้างขององค์กร ให้เหมาะสมกับภารกิจและ วิสัยทัศน์	๑. โครงการให้คำปรึกษาไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทด้านการบังคับคดีและ วางทรัพย์		ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
		๑. จำนวนสำนักงานที่มีการตั้ง เครือข่ายบังคับคดี	๘๖ แห่ง		๒. โครงการเครือข่าย บังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และ วางทรัพย์)
	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่าย ทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการ ด้านการบังคับคดีอย่างมี ประสิทธิภาพส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการอย่าง สะดวกทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จตามผลลัพธ์ตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับ ๕	ระดับ ๕	๑. ปรับปรุงระบบติดตามและ ประเมินผลที่มีประสิทธิผล	๑. โครงการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (โครงการเดียวกันในปี.๑)	
๑. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ	ระดับ ๕	๒. ปรับปรุงระบบวิเคราะห์ ปัญหาภาพรวมขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูล ในการกำหนดทิศทางองค์กร					

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่าย ทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการ การดำเนินการบังคับคดีอย่างมี ประสิทธิภาพส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการอย่าง	๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนิน การตามแผนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับ ๕	๑. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้ทันสมัย สามารถนำข้อมูลวิเคราะห์ สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. โครงการพัฒนาระบบ การบังคับคดีแพ่ง		ศูนย์สารสนเทศ
					๒. โครงการพัฒนาระบบ การบังคับคดีล้มละลาย		ศูนย์สารสนเทศ
					๓. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต และ อินทราเน็ต		ศูนย์สารสนเทศ
					๔. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บ LOG File ระบบเครือข่าย		ศูนย์สารสนเทศ
					๕. โครงการจัดซื้อเครื่องพิมพ์ทดแทน		ศูนย์สารสนเทศ
					๖. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายทดแทน		ศูนย์สารสนเทศ
					๗. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอม พิวเตอร์สำหรับผู้บริหารกรมฯในส่วนภูมิภาค		ศูนย์สารสนเทศ
					๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเดิน หมายและประกาศ		ศูนย์สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่าย ทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการ การดำเนินการบังคับคดีอย่างมี ประสิทธิภาพส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการอย่าง สะดวกทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนการสร้างแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ครอบคลุม ขวัญกำลังใจความก้าวหน้าใน สายงานอาชีพอนามัยและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระดับ ๔	๔. ปรับปรุงระบบการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	๑. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในการปฏิบัติ งาน		กองคลังและคณะทำงาน

หมายเหตุ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
						พ.ศ.๒๕๕๕	
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน (PMQA)	๑. กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีเชิงบูรณาการเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ	๑. ระดับความสำเร็จของการมีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการของกรมบังคับคดีภายใต้ความร่วมมือของเครือข่าย	ระดับ ๕	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้สามารถบูรณาการทั่วทั้งเครือข่าย	๑. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการประเมินผลความสำเร็จของระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. จำนวนการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ	๒ ครั้ง		๒. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี		กลุ่มงานนโยบายและแผนสำนักงานเลขานุการกรม
		๑. จำนวนแผนยุทธศาสตร์	๑ แผนงาน		๓. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙)		กลุ่มงานนโยบายและแผนสำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ ๕	๒. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๑ โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (โครงการเดียวกันในป.๒)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		ร้อยละของผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐		๒. โครงการจัดซื้อหนังสือประจำห้องสมุดและเย็บเล่มราชกิจจานุเบกษา		ห้องสมุดกรมบังคับคดี

หมายเหตุ: ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	
						พ.ศ.๒๕๕๕		
๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	๑. โครงการอบรมการดำเนินการคดีทางปกครอง คดีแพ่ง และคดีอาญา		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์)	
		๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการเกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดีวางทรัพย์ และกฎหมาย	ระดับ ๕		๒. โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์			
			๑. ระดับความสำเร็จในการจัดการทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการ		ระดับ ๕	๓. โครงการฝึกอบรมด้านการประเมินราคาทรัพย์		
						๔. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมการบังคับคดี และวางทรัพย์ (วิจัย)		
		๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล HR Scorecard	ระดับ ๕		๕. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของบุคลากรกลุ่มงานธุรการคดี			
๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล HR Scorecard	ระดับ ๕	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล HR Scorecard	ระดับ ๕		๖. โครงการส่งเสริม/พัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการกรมบังคับคดี -โครงการนำระบบสมรรถนะ(competency) มาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล -โครงการพัฒนาความรู้และทักษะข้าราชการ -โครงการสำรวจคุณภาพชีวิตข้าราชการ -โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างจิตสำนึกการให้บริการ		กองการเจ้าหน้าที่	
					๗. โครงการส่งเสริม/พัฒนาตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard			

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ		
						พ.ศ.๒๕๕๕			
๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์	๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน	๘๐	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	๘. โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนายุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard และแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการกรมบังคับคดี-โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ		กองการเจ้าหน้าที่		
		๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่ง	ร้อยละ ๘๕		๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการบังคับคดีแพ่ง		รอง๒/คณะทำงาน		
		๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM)	ระดับ ๔		๑๐. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		
		๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจด้านการตรวจสอบและติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	ร้อยละ ๘๕		๑๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการตรวจสอบและติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลาย		กองเฉลี่ยทรัพย์สินและติดตามทรัพย์สิน		
					๑๒. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของนักบัญชี		สถาบันการบังคับคดี		
					๑๓. โครงการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการเงินการบัญชีเงินในงบประมาณและพัสดุ		กลุ่มตรวจสอบภายใน		
					๑๔. โครงการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการเงินการบัญชีเงินในคดีแพ่ง/ล้มละลาย				
					๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในงานธุรการคดี	ร้อยละ ๘๕	๑๕. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของกลุ่มงานธุรการคดีล้มละลาย		สำนักงานวางทรัพย์สินกลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์สิน)



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
					พ.ศ.๒๕๕๕		
๔. เสริมสร้าง ศักยภาพบุคลากร โดยยึดหลักธรรมา ภิบาล	๑. บุคลากรมีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และบริการโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล สามารถปรับ เปลี่ยนกระบวนทัศน์และ ทัศนคติได้สอดคล้องกับ สภาพการณ์	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารและ การพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	๑๖. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบ้ งคับคืดระดับต้น		สถาบันการบ้ งคับคืด
					๑๗. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบ้ งคับคืดล้มละลายระดับกลาง		
					๑๘. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบ้ งคับคืดระดับสูง		
					๑๙. โครงการเตรียมความพร้อมในการ เป็นผู้บริหาร(การบ้ งคับคืดระดับชำนาญการพิเศษ)		
					๒๐. โครงการอาสาทำดี		
		๑. ร้อยละของระดับความสำเร็จ ในการจัดทำมาตรฐานการให้ บริการด้านการบ้ งคับคืดและ วางทรัพย์โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	ร้อยละ ๑๐๐	๒. ปรับปรุงระบบการจัดทำ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานให้ ได้มาตรฐาน	๑. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบ การจัดทำมาตรฐาน / คู่มือการ ปฏิบัติงานด้านการบ้ งคับคืด และวางทรัพย์โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบ้  
งคับคืดสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

**ภาคผนวก**

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ กรมบังคับคดี (Swot Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1. กรมบังคับคดีมีบุคลากรที่มีศักยภาพมีความรู้มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ</p> <p>S2. กรมบังคับคดีมีรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการได้ทุกภาคส่วน</p> <p>S3. กรมบังคับคดีมีทิศทางนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>S4. กรมบังคับคดีมีระบบการบริหารการเงินที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>W1. กรมบังคับคดีไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถนำมาวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาได้</p> <p>W2. กรมบังคับคดีไม่มีระบบวิเคราะห์ปัญหาภาพรวมขององค์กรเพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการกำหนดทิศทางองค์กร</p> <p>W3. กรมบังคับคดีขาดระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>W4. บุคลากรของกรมบังคับคดีขาดแรงจูงใจเมื่ออยู่ในระบบราชการ</p> <p>W5. กรมบังคับคดีขาดระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ</p> <p>W6. กรมบังคับคดีไม่มีการจัดทำคู่มือ/มาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</p> <p>W7. กรมบังคับคดีขาดระบบในการจัดการ โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับภารกิจและวิสัยทัศน์องค์กร</p>
โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
<p>O1. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานบริการบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>O2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี/สื่อทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการบังคับคดีได้ง่ายขึ้น</p> <p>O3. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ให้เหมาะสมและทันสมัยทำให้การบริหารและการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีเปลี่ยนแปลงไป</p> <p>O4. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับการกระจายอำนาจมีผลต่อการเปลี่ยนวิธีการทำงานของกรมบังคับคดี</p> <p>O5. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นพันธมิตรในการสนับสนุนสนองนโยบายด้านต่าง ๆ</p>	<p>T1. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำการดำรงชีพที่ขาดการจัดการที่ดีส่งผลกระทบต่อภารกิจคดีด้านทรัพย์สินเพิ่มเติม</p> <p>T2. ทิศทางและแนวโน้มในความสัมพันธ์ของรัฐบาลมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของกรมบังคับคดี</p> <p>T3. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่ทำให้องค์กรภาครัฐปรับตัวให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>T4. ความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาลมีผลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานกรมบังคับคดี</p>

แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง  
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕

