

## พิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสศคส. ประจำปี 2560

วันนี้ (21 กันยายน 2560) เวลา 13.30 น. กรมบังคับคดี เข้าร่วมพิธีมอบโล่และตรารับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสศคส. ประจำปี 2560 โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบโล่รับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสศคส. แก่หน่วยงานที่ผ่านการตรวจประเมินและการให้รับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสศคส. GECC จำนวน 242 ศูนย์ ซึ่งกรมบังคับคดีเป็น 1 ใน 242 หน่วยงานที่ได้รับโล่รับรองมาตรฐานฯ ในครั้งนี้ โดยมีนางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคลอธิบดีกรมบังคับคดี เป็นผู้แทนกรมบังคับคดี เข้ารับโล่รับรองมาตรฐานฯ ทั้งนี้มีนายทรงธรรม พูนเกษมทรัพย์ รองอธิบดีกรมบังคับคดี และนางเพ็ญวิ มาแสง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี เข้าร่วมพิธีดังกล่าว ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวว่า รัฐบาลมีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อกับราชการ และให้ได้รับความพึงพอใจในระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็น การลดช่องว่างในการทุจริต จึงได้จัดโครงการจัดตั้งศูนย์ราชการสศคส. (GECC) เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการใน 3 เรื่อง คือ สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย การประเมินในครั้งนี้ มีหน่วยงานที่สมัครเข้ามา 400 หน่วย ซึ่งผ่านการประเมินเพียง 242 หน่วย โล่ที่ได้รับจะเป็นการแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้ผ่านการตรวจสอบอย่างเข้มข้น และศูนย์ราชการสศคส.จะสำเร็จได้ คือ 1.ผู้นำมีความตั้งใจ 2.มีความคิดริเริ่มที่จะทำให้อีกกว่ามาตรฐานขั้นต่ำ และ 3.ทีมงานต้องร่วมกันทำ ร่วมมือร่วมใจ

ในปีนี้เป็นครั้งแรกที่กรมบังคับคดีได้สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว โดยได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสศคส. โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา 3 ประเด็นหลัก ดังนี้ 1. เป็นศูนย์ราชการที่ให้ความสำคัญกับความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม และ 3. มีการบูรณาการทำงานและความร่วมมือกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กรมบังคับคดีจะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้เข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างง่าย และสะดวกต่อไป





