

(สำเนา)

คำสั่งสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

ที่ ๓ / ๒๕๕๔

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า เป็นไปตามกฎระเบียบ และเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทาง แผนงาน และนโยบายของกรมบังคับคดีเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้าจึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้าในการปฏิบัติหน้าที่ ความประพฤติ หรือการให้บริการกับคู่ความ ผู้มาติดต่อ ราชการกับสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ของเจ้าหน้าที่ในสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ดังต่อไปนี้

๑. ให้นายจิระวัฒน์ ภูมิเมือง ตำแหน่งบุคลากร และนางสาวนงนุช ดำรงแท้ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า โดยมีหน้าที่ให้คำแนะนำ คู่ความ ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้าในเบื้องต้น รวมถึงให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ ความประพฤติ หรือการให้บริการกับคู่ความ ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักฟื้นฟูกิจการของ ลูกค้า ของเจ้าหน้าที่ในสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

๒. ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ความประพฤติ หรือการให้บริการ กับคู่ความ ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ของเจ้าหน้าที่ในสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ให้บุคคลตามข้อ ๑ ลงรับเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ ให้บุคคลตามข้อ ๑ เสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ในวันที่รับเรื่องร้องเรียนหรืออย่างช้าภายในวันถัดไป

๒.๓ ให้ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน แล้วมีคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใด หรือสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้บุคคล หนึ่งบุคคลใดดำเนินการตรวจสอบแล้วรายงานภายในเวลาที่กำหนด

๒.๔ ให้หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปมีหนังสือแจ้งผลการตอบสนองข้อร้องเรียนตามข้อสั่ง การของผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันรับหนังสือร้องเรียน

๒.๕ ให้ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า พิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น แล้วมีคำสั่งตามแนวทางการดำเนินการในเรื่องการร้องเรียนตามที่กรมบังคับคดีกำหนด และแจ้งผลการ พิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงชื่อ)

อรรถ อรรถานนท์

(นายอรรถ อรรถานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

สำเนาถูกต้อง



(นางสาววิภาวัลย์ จันทน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วิภาวัลย์ คัด

วิภาวัลย์ ทาน